

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2025年4月至6月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	--	1	--	1
設備及設施	--	--	--	--
環境	--	--	--	--
程序手續	--	--	--	--
其他	--	--	--	--
合計	--	1	--	1
處理結果	於2025年6月，本校收到1宗涉及投訴人員之個案，就有關個案已開立於紀律程序，相關紀律程序尚未完成，現處於預審階段。			
綜合分析	本校於2025年6月13日收到1名市民透過電話方式反映本校人員駕駛公務車輛在斑馬線不禮讓行人，本校就此事件於6月16日對有關人員提起了紀律程序，現處於預審階段。			

Relatório sobre sugestões, queixas e reclamações aos serviços prestados pela ESFSM (Abril e Junho de 2025)				
Natureza	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	--	1	--	1
Equipamentos e instalações	--	--	--	--
Ambiente	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	--	--	--	--
Outros	--	--	--	--
Total	--	1	--	1
Resultados dos casos tratados	Em Junho de 2025, a escola recebeu uma queixa apresentada contra um trabalhador, e foi instaurado um processo disciplinar contra o mesmo. O processo disciplinar ainda não foi concluído e encontra-se actualmente na fase de instrução.			
Análise geral	No dia 13 de Junho de 2025, a escola recebeu uma denúncia telefónica de um cidadão a informar que um trabalhador da escola não dava passagem a peões em passadeiras quando conduzia veículo do governo. Assim, a escola instaurou um processo disciplinar contra o trabalhador em questão no dia 16 de Junho, e o mesmo processo encontra-se actualmente na fase de instrução.			